

kobus イベント キャンセル料規定

お客様のご都合その他の理由により、お申し込みが不受理となった場合またはキャンセルされた場合は、下記のキャンセル料および事務手数料を申し受けます。返金が発生する場合は、キャンセル料および事務手数料を差し引いた金額を、銀行振込等により返金いたします。

キャンセル時期

- ◆お申し込み日～通常エントリー終了日（24:00）まで
- ◆通常エントリー終了日の翌日～開催 49 日前（24:00）まで、
またはレイトエントリー終了日（24:00）まで
- ◆開催 48 日前～35 日前（24:00）まで
- ◆開催日の 34 日前以降

キャンセル料

事務手数料

お申込金額の 25%

お申込金額の 50%

お申込金額の 100%

早期 エントリー期間	通常 エントリー期間	レイト エントリー期間	開催日（初日）▼	
事務手数料		25%	50%	100%
		7週間前 -49日	5週間前 -48日～-35日	-34日～0日(イベント初日)

事務手数料	お申込金額 11,000 円以下	550 円
	お申込金額 33,000 円以下	1,650 円
	お申込金額 33,000 円を超える場合	お申込金額の 6%

開催中止時の取扱い

開催が不可能となる荒天、地震その他避けがたい不可抗力、または主催者の判断による終日中止の場合は事務手数料を差し引いて返金いたします。なお、事務手数料以上の補償はいたしかねます。

返金時期

返金は、キャンセルのご連絡をいただいた日の翌月 15 日頃を予定しております。

※イベントごとに個別のキャンセル規定が定められている場合は、当該イベントの規定を優先して適用いたします。

キャンセルをご希望の場合は、下記メールアドレスまでご連絡ください。メール以外の方法による受付はいたしかねます。また、ご本人確認のため、お申し込み時に登録されたメールアドレスから送信をお願いいたします。受付後、事務局よりご連絡いたします。

なお、イベントエントリー時または決済通知時に送信される「ms-event.net」および「p01.mul-pay.com」のメールアドレスは送信専用のため、返信いただいても受信できません。

株式会社 kobus
info@kobus.co.jp

2021 年 1 月制定
2025 年 7 月改定
2026 年 8 月改定